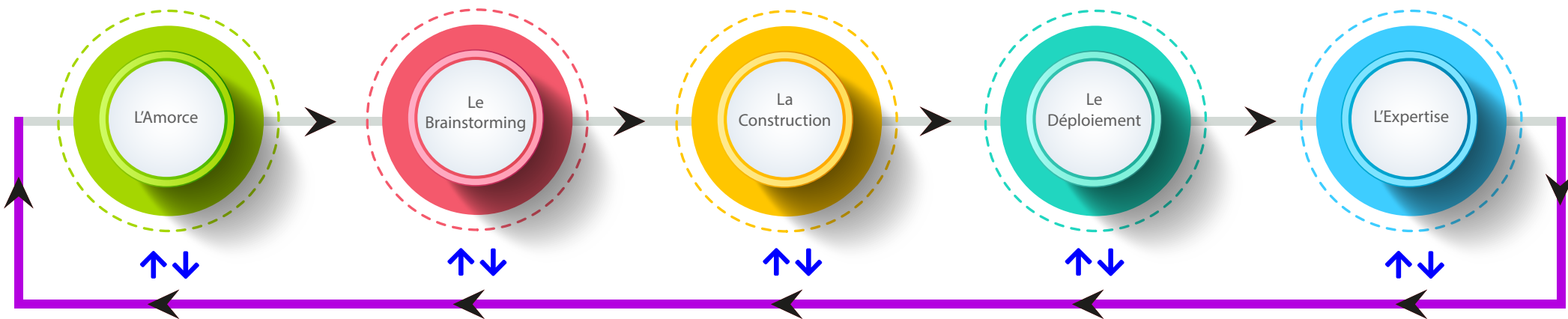


# Well PROcess

Process est un mot anglais dérivé provenant de procédure. Etymologiquement, cela signifie pro- (en avant) et cedere (aller). De façon littérale, il est donc un moyen permettant « d'avancer ».

Que ça soit pour l'entreprise ou la famille, ce processus invite à une construction intelligente de ton projet. Avant de passer au niveau supérieur, chaque phase doit être validée afin de maintenir une efficacité sans faille, toutefois il est possible de réactiver chaque étape à tout moment selon les besoins.

Well PROcess est un outil garantissant le bon déroulement de ton projet et apporte clarté, structuration et RESULTAT.



## A - L'Amorce

Le client prend conscience qu'il veut améliorer sa situation. Il Amorce l'idée du changement et le concrétise par une prise de contact avec WELLHOME

## B - Le Brainstorming

Le mot Brainstorming traduit littéralement vient de « brain », le cerveau, et de « storming », la tempête. Dans la langue de Molière il sera plutôt question d'un remue-méninge.

C'est le moment de la rencontre entre le client et WellHome. Le client expose cette envie de changement, ses besoins. Lors de cette première phase de collaboration, l'on procède à une discussion, un débat qui mènera finalement à obtenir la matière première pour créer une ébauche de projet.

## C - La Construction

Ce segment concerne l'élaboration du projet. Il permet de mettre en forme, de structurer la matière partagée lors de la phase 2, ainsi que d'établir une planification. Il est question d'une proposition qui devra être validée, ainsi que réadaptés selon les besoins et désir du client.

## D - Le Déploiement

Le projet étant posé, il faut maintenant le concrétiser. Cette phase est le cœur même du projet. Chaque objectif est mis en œuvre, coordonné, réadapté au besoin. Des pointages de la progression des objectifs sont réalisés afin de contrôler que la planification et la pertinence soient respectées. Le résultat se trouve dans la motivation, la patience et le lien de confiance.

## E - L'Expertise

Well PROcess se termine par un rapport détaillé sur l'évolution du projet et ses résultats. Suite à la prise de connaissance de ce dernier, à la satisfaction et aux besoins du client, il décidera de la **réactivation** ou non de Well PROcess.